総務省の行政相談

札幌総合行政相談所

～ 困ったら 一人で悩まず 行政相談 ～

暮らしの中で困っていることはありませんか？

・どこに相談してよいかわからない！
・苦情がある！困っていることがある！
・手続・サービスなどの制度やしくみがわからない！

などのことがありましたら、お気軽にご相談ください。

ご相談は無料で、秘密は守ります

場　所

電話でのご相談にも応じます☎

さっぽろ東急百貨店
9階　行政相談所
（札幌市中央区北４条西２丁目）

☎ 011－212－2291

※電話相談（法律相談を除く）・法律相談予約は、
こちらにお電話ください。

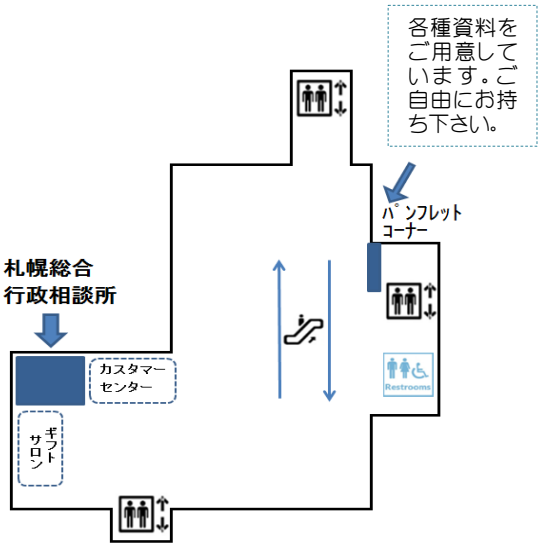
時　間

【行政一般に関するご相談】
土・日・祝も含め毎日開設
（12 月 29 日～1月3日を除く）
午前 10 時～午後6時
（午後1時～午後２時を除く）

【専門的なご相談】
日程・参加機関は裏面のとおり
午前 10 時～午後4時

毎月第１木曜日は法律相談日（無料）

時間は午後1時～午後4時
相談日当日、午前 10 時より
電話予約受付（先着6名）
☎ 011-212-2291
※法律相談以外は、予約不要です。



国の行政機関、独立行政法人等における情報公開・個人情報保護に関しては、コチラにご相談下さい。
「情報公開・個人情報保護総合案内所（総務省北海道管区行政評価局内）」　☎ 011-708-0638

お問い合わせ先／総務省北海道管区行政評価局 総務行政相談部　電話：011-709-1803
札幌市北区北８条西２丁目 札幌第１合同庁舎７階

相談無料

札幌総合行政相談所

秘密厳守

【行政一般】は、土・日・祝も含め、毎日開設しています（12月29日～1月3日を除く）。
【専門相談】は、下記日程で専門分野の参加機関が、直接、ご相談をお受けします。

＜平成29年12月の予定＞

日	曜	相談事項 専門相談	相談事項 行政一般	日	曜	相談事項 専門相談	相談事項 行政一般
1	金	借金・金融	行政一般	17	日	行政一般	
2	土	行政一般		18	月	行政一般	
3	日	行政一般		19	火	行政一般	
4	月	年金	行政一般	20	水	住宅融資	行政一般
5	火	マンション	行政一般	21	木	生活相談	行政一般
6	水	福祉	行政一般	22	金	不動産取引	行政一般
7	木	法律＜※＞	行政一般	23	土	行政一般	
8	金	税金	行政一般	24	日	行政一般	
9	土	行政一般		25	月	教育	行政一般
10	日	行政一般		26	火	行政一般	
11	月	登記等（法務局）	行政一般	27	水	行政一般	
12	火	行政一般		28	木	成年後見	行政一般
13	水	土地測量	行政一般	29	金	【休】	
14	木	相続・遺言・法人設立	行政一般	30	土	【休】	
15	金	借金・金融	行政一般	31	日	【休】	
16	土	行政一般					

＜平成30年1月の予定＞

日	曜	相談事項 専門相談	相談事項 行政一般	日	曜	相談事項 専門相談	相談事項 行政一般
1	月	【休】		16	火	行政一般	
2	火	【休】		17	水	行政一般	
3	水	【休】		18	木	生活相談	行政一般
4	木	法律＜※＞	行政一般	19	金	借金・金融	行政一般
5	金	借金・金融	行政一般	20	土	行政一般	
6	土	行政一般		21	日	行政一般	
7	日	行政一般		22	月	行政一般	
8	月	行政一般		23	火	行政一般	
9	火	行政一般		24	水	行政一般	
10	水	土地測量	行政一般	25	木	成年後見	行政一般
11	木	相続・遺言・法人設立	行政一般	26	金	不動産取引	行政一般
12	金	税金	行政一般	27	土	行政一般	
13	土	行政一般		28	日	行政一般	
14	日	行政一般		29	月	行政一般	
15	月	行政一般		30	火	行政一般	

＜※＞　要電話予約（相談日当日、午前10時から受付）

【相談内容と参加機関】・・・予約不要（法律相談のみ要電話予約）

	〔相談内容〕	〔参加機関〕
＜法律＞	相続、財産処分、離婚など民事上の相談・・・・・・・・・・・・・・	札幌弁護士会
＜登記等＞	登記、供託及び訴訟等に関する手続・・・・・・・・・・・・・・・・	札幌司法書士会
〃	売買・贈与・相続、抵当権の抹消などの不動産の登記に関すること・	札幌法務局
＜土地測量＞	土地、家屋に関する調査・測量、表示に関する登記・・・・・・・・	札幌土地家屋調査士会
＜不動産取引＞	不動産取引及び賃貸など・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	（公社）北海道宅地建物取引業協会
＜住宅融資＞	住宅融資（住宅金融）など・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	（独）住宅金融支援機構北海道支店
＜マンション＞	マンション管理全般・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	（公社）北海道マンション管理組合連合会
＜年金＞	国民年金、厚生年金などの受給手続等・・・・・・・・・・・・・・・	北海道社会保険労務士会
＜税金＞	税金（所得税・相続税等）・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	北海道税理士会
＜借金・金融＞	借金に関するお悩みや、銀行・保険会社・証券会社に関すること・・	北海道財務局
＜相続・遺言・法人設立＞	相続、遺言手続、会社、NPO法人設立手続など ・・・・・・・・・・	北海道行政書士会
＜成年後見＞	認知症の方、知的障害のある方などの成年後見・・・・・・・・・・	（一社）北海道成年後見支援センター
＜福祉＞	高齢者やその家族が抱える心配ごと、悩みごとなど生活全般・・・・	（社福）北海道社会福祉協議会（高齢者総合相談・虐待防止センター）
＜老人介護等＞	老人介護、育児、栄養及び健康に関すること・・・・・・・・・・・	（公社）北海道看護協会
＜生活相談＞	夫婦や親子間の人間関係等家庭生活におけるさまざまな悩み・・・・	（公社）北海道家庭生活総合カウンセリングセンター
＜教育＞	児童、生徒の教育に関すること・・・・・・・・・・・・・・・・・・	札幌市教育委員会
＜行政一般＞	国の行政機関及び独立行政法人等の業務に関すること・・・・・・・	北海道管区行政評価局