

札幌総合行政相談所

まぐみみ北海道 ～ 困ったら一人で悩まず 行政相談 ～



行政相談のマスコット
キクーン

暮らしの中で困っていることはありませんか？

- ・どこに相談してよいかわからない！
- ・役所の対応に納得がいかない！
- ・手続・サービスなどの制度やしきみがわからない！

などのことがありましたら、お気軽にご相談ください。

ご相談は無料で、秘密は守ります

総務省行政相談センター

場所

電話でのご相談にも応じます

さっぽろ東急百貨店

9階 行政相談所

(札幌市中央区北4条西2丁目)

☎ 011-212-2291

※電話相談(法律相談を除く)・法律相談予約は、こちらにお電話ください。

時間

【行政一般に関するご相談】

土・日・祝も含め毎日開設
(12月29日～1月3日を除く)
午前10時～午後6時
(午後1時～午後2時を除く)

【専門的なご相談】

日程・参加機関は裏面のとおり
午前10時～午後4時

毎月第1木曜日は
法律相談日(無料)

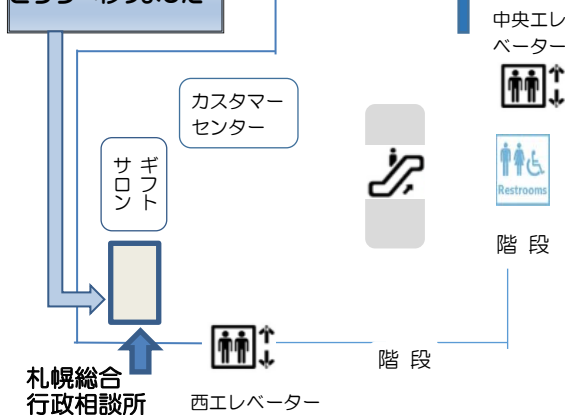
時間は午後1時～午後4時
相談日当日、午前10時より
電話予約受付(先着6名)

☎ 011-212-2291

※法律相談以外は、予約不要です。

東急百貨店
9階フロアガイド

4月20日から
こちらへ移りました



国の行政機関、独立行政法人等における情報公開・個人情報保護に関しては、こちらにご相談ください。

「情報公開・個人情報保護総合案内所(総務省北海道管区行政評価局内)」 ☎ 011-708-0638

お問合せ先/総務省行政相談センター **まぐみみ北海道**

電話：011-709-1803

札幌市北区北8条西2丁目 札幌第1合同庁舎7階



相談無料

札幌総合行政相談所

秘密厳守

【行政一般】は、土・日・祝も含め、毎日開設しています（12月29日～1月3日を除く）。
【専門相談】は、下記日程で専門分野の参加機関が、直接、ご相談をお受けします。

<平成30年12月の予定>

| 日 | 曜 | 相談事項 | | 日 | 曜 | 相談事項 | |
|----|---|----------------|------|----|---|-------|------|
| | | 専門相談 | 行政一般 | | | 専門相談 | 行政一般 |
| 1 | 土 | | 行政一般 | 16 | 日 | | 行政一般 |
| 2 | 日 | | 行政一般 | 17 | 月 | | 行政一般 |
| 3 | 月 | 年金 | 行政一般 | 18 | 火 | | 行政一般 |
| 4 | 火 | マンション | 行政一般 | 19 | 水 | 住宅融資 | 行政一般 |
| 5 | 水 | | 行政一般 | 20 | 木 | 生活相談 | 行政一般 |
| 6 | 木 | 法律 <※> | 行政一般 | 21 | 金 | 金融・借金 | 行政一般 |
| 7 | 金 | | 行政一般 | 22 | 土 | | 行政一般 |
| 8 | 土 | | 行政一般 | 23 | 日 | | 行政一般 |
| 9 | 日 | | 行政一般 | 24 | 月 | | 行政一般 |
| 10 | 月 | 登記等 (法務局) | 行政一般 | 25 | 火 | | 行政一般 |
| 11 | 火 | | 行政一般 | 26 | 水 | | 行政一般 |
| 12 | 水 | 土地測量 | 行政一般 | 27 | 木 | 成年後見 | 行政一般 |
| 13 | 木 | 相続・遺言・ 法人設立 | 行政一般 | 28 | 金 | 不動産取引 | 行政一般 |
| 14 | 金 | 税金 | 行政一般 | 29 | 土 | | 【休】 |
| 15 | 土 | | 行政一般 | 30 | 日 | | 【休】 |
| | | | | 31 | 月 | | 【休】 |

<平成31年1月の予定>

| 日 | 曜 | 相談事項 | | 日 | 曜 | 相談事項 | |
|----|---|----------------|------|----|---|-------|------|
| | | 専門相談 | 行政一般 | | | 専門相談 | 行政一般 |
| 1 | 火 | | 【休】 | 16 | 水 | | 行政一般 |
| 2 | 水 | | 【休】 | 17 | 木 | 生活相談 | 行政一般 |
| 3 | 木 | | 【休】 | 18 | 金 | 金融・借金 | 行政一般 |
| 4 | 金 | | 行政一般 | 19 | 土 | | 行政一般 |
| 5 | 土 | | 行政一般 | 20 | 日 | | 行政一般 |
| 6 | 日 | | 行政一般 | 21 | 月 | | 行政一般 |
| 7 | 月 | 年金 | 行政一般 | 22 | 火 | | 行政一般 |
| 8 | 火 | | 行政一般 | 23 | 水 | | 行政一般 |
| 9 | 水 | 土地測量 | 行政一般 | 24 | 木 | 成年後見 | 行政一般 |
| 10 | 木 | 相続・遺言・ 法人設立 | 行政一般 | 25 | 金 | 不動産取引 | 行政一般 |
| 11 | 金 | 税金 | 行政一般 | 26 | 土 | | 行政一般 |
| 12 | 土 | | 行政一般 | 27 | 日 | | 行政一般 |
| 13 | 日 | | 行政一般 | 28 | 月 | | 行政一般 |
| 14 | 月 | | 行政一般 | 29 | 火 | | 行政一般 |
| 15 | 火 | 法律 <※> | 行政一般 | 30 | 水 | | 行政一般 |
| | | | | 31 | 木 | | 行政一般 |

<※> 要電話予約(相談日当日、午前10時から受付)

【相談内容と参加機関】…予約不要(法律相談のみ要電話予約)

(相談内容)

- < 法律 > 相続、財産処分、離婚など民事上の相談
- < 登記等 > 登記、供託及び訴訟等に関する手続
〃 売買・贈与・相続、抵当権の抹消などの不動産の登記に関すること
- < 土地測量 > 土地、家屋に関する調査・測量、表示に関する登記
- < 不動産取引 > 不動産取引及び賃貸など
- < 住宅融資 > 住宅融資(住宅金融)など
- < マンション > マンション管理全般
- < 年金 > 国民年金、厚生年金などの受給手続等
- < 税金 > 税金(所得税・相続税等)
- < 金融・借金 > 銀行・保険会社・証券会社に関することや、借金に関するお悩み
- < 相続・遺言・法人設立 > 相続、遺言手続、会社、NPO法人設立手続など
- < 成年後見 > 認知症の方、知的障害のある方などの成年後見
- < 老人介護等 > 老人介護、育児、栄養及び健康に関すること
- < 生活相談 > 夫婦や親子間の人間関係等家庭生活におけるさまざまな悩み
- < 教育 > 児童、生徒の教育に関すること
- < 行政一般 > 国の行政機関及び独立行政法人等の業務に関すること

(参加機関)

- 札幌弁護士会
- 札幌司法書士会
- 札幌法務局
- 札幌土地家屋調査士会
- (公社)北海道宅地建物取引業協会
- (独)住宅金融支援機構北海道支店
- (公社)北海道マンション管理組合連合会
- 北海道社会保険労務士会
- 北海道税理士会
- 北海道財務局
- 北海道行政書士会
- (一社)北海道成年後見支援センター
- (公社)北海道看護協会
- (公社)北海道家庭生活
総合カウンセリングセンター
- 札幌市教育委員会
- 北海道管区行政評価局