

# 札幌総合行政相談所

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、当面の間、ご相談は、対面での受付を休止し、電話でお受けします。詳細は、総務省行政相談センターきくみみ北海道までお問い合わせください。

～ 困ったら一人で悩まず 行政相談 ～

暮らしの中で困っていることはありませんか？

- ・どこに相談してよいかわからない！
- ・役所の対応に納得がいかない！
- ・手続、サービスなどの制度や仕組みがわからない！

などのことがありましたら、お気軽にご相談ください。

**ご相談は無料で、秘密は守ります**

## 電話

☎ 011-212-2291

※当面の間、電話でのご相談をお受けします。

さっぽろ東急百貨店 9階行政相談所  
(札幌市中央区北4条西2丁目)

## 時間

【行政一般※に関するご相談】

※国の行政機関及び独立行政法人等の業務に関すること

土・日・祝も含め毎日開設  
当面の間、午前10時30分～午後6時  
(午後1時～午後2時を除く)

【専門的なご相談】

日程・参加機関は裏面のとおり  
当面の間、午前10時30分～午後4時

(相談受付時間は変更になる場合があります)

まくみみ北海道



総務省行政相談センター

行政相談のマスコット  
キクーン

国の行政機関、独立行政法人等における情報公開・個人情報保護に関しては、コチラにご相談ください。

「情報公開・個人情報保護総合案内所(総務省北海道管区行政評価局内)」 ☎ 011-708-0638



お問合せ先/総務省行政相談センター **まくみみ北海道** 電話：0570-090110

札幌市北区北8条西2丁目 札幌第1合同庁舎7階

相談無料

# 札幌総合行政相談所

秘密厳守

●新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、当面の間、対面での受付を休止し、電話でお受けします。

【行政一般】は、土・日・祝も含め、毎日ご相談をお受けします（12月29日～1月3日を除く）。

【専門相談】は、下記日程で専門分野の参加機関が、ご相談をお受けします。

## <令和2年12月の予定>

## <令和3年1月の予定>

日	曜	相談事項		日	曜	相談事項	
		専門相談	行政一般			専門相談	行政一般
1	火	マンション	行政一般	16	水	住宅融資	行政一般
2	水	行政一般		17	木	生活相談	行政一般
3	木	法律	行政一般	18	金	金融・借金	行政一般
4	金	行政一般		19	土	行政一般	
5	土	行政一般		20	日	行政一般	
6	日	行政一般		21	月	行政一般	
7	月	年金	行政一般	22	火	行政一般	
8	火	行政一般		23	水	行政一般	
9	水	土地測量	行政一般	24	木	成年後見	行政一般
10	木	相続・遺言・法人設立	行政一般	25	金	不動産取引	行政一般
11	金	税金	行政一般	26	土	行政一般	
12	土	行政一般		27	日	行政一般	
13	日	行政一般		28	月	教育	行政一般
14	月	行政一般		29	火	【休】	
15	火	行政一般		30	水	【休】	
				31	木	【休】	

日	曜	相談事項		日	曜	相談事項	
		専門相談	行政一般			専門相談	行政一般
1	金	【休】		16	土	行政一般	
2	土	【休】		17	日	行政一般	
3	日	【休】		18	月	行政一般	
4	月	年金	行政一般	19	火	登記等 (司法書士)	行政一般
5	火	マンション	行政一般	20	水	行政一般	
6	水	行政一般		21	木	生活相談	行政一般
7	木	法律	行政一般	22	金	不動産取引	行政一般
8	金	税金	行政一般	23	土	行政一般	
9	土	行政一般		24	日	行政一般	
10	日	行政一般		25	月	行政一般	
11	月	行政一般		26	火	行政一般	
12	火	行政一般		27	水	行政一般	
13	水	土地測量	行政一般	28	木	成年後見	行政一般
14	木	相続・遺言・法人設立	行政一般	29	金	行政一般	
15	金	金融・借金	行政一般	30	土	行政一般	
				31	日	行政一般	

### 【相談内容と参加機関】

#### 〔相談内容〕

#### 〔参加機関〕

- |   |                              |
|---|------------------------------|
| < 法律 > 相続、財産処分、離婚など民事上の相談               | 札幌弁護士会                       |
| < 登記等 > 登記、供託及び訴訟等に関する手続                | 札幌司法書士会                      |
| < 土地測量 > 土地、家屋に関する調査・測量、表示に関する登記        | 札幌土地家屋調査士会                   |
| < 不動産取引 > 不動産取引及び賃貸など                   | (公社)北海道宅地建物取引業協会             |
| < 住宅融資 > 住宅融資(住宅金融)など                   | (独)住宅金融支援機構北海道支店             |
| < マンション > マンション管理全般                     | (公社)北海道マンション管理組合連合会          |
| < 年金 > 国民年金、厚生年金などの受給手続等                | 北海道社会保険労務士会                  |
| < 税金 > 税金(所得税・相続税等)                     | 北海道税理士会                      |
| < 金融・借金 > 銀行・保険会社・証券会社に関することや、借金に関するお悩み | 北海道財務局                       |
| < 相続・遺言・法人設立 > 相続、遺言手続、会社、NPO法人設立手続など   | 北海道行政書士会                     |
| < 成年後見 > 認知症の方、知的障害のある方などの成年後見          | (一社)北海道成年後見支援センター            |
| < 生活相談 > 夫婦や親子間の人間関係等家庭生活におけるさまざまな悩み    | (公社)北海道家庭生活<br>総合カウンセリングセンター |
| < 教育 > 児童、生徒の教育に関すること                   | 札幌市教育委員会                     |
| < 行政一般 > 国の行政機関及び独立行政法人等の業務に関すること       | 北海道管区行政評価局                   |