

札幌総合行政相談所



行政相談のマスコット
キクーン

～ 困ったら一人で悩まず 行政相談 ～
暮らしの中で困っていることはありませんか？

- ・どこに相談してよいかわからない！
- ・役所の対応に納得がいかない！
- ・手続、サービスなどの制度や仕組みがわからない！
などのことがありましたら、お気軽にご相談ください。

ご相談は無料で、秘密は守ります

電話

☎ 011-212-2291

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、当面の間、
対面での相談を中止し、電話でご相談をお受けします。

さっぽろ東急百貨店 9階行政相談所
(札幌市中央区北4条西2丁目)

時間

【行政一般※に関するご相談】

※国の行政機関及び独立行政法人等の業務に関すること

土・日・祝も含め毎日開設

当面の間、午前10時30分～午後6時(午後1時～2時を除く)

【専門的なご相談】

日程・参加機関は裏面のとおり

当面の間、午前10時30分～午後4時(法律相談のみ午後1時～4時)

(時間は変更になる場合があります)

国の行政機関、独立行政法人等における情報公開・個人情報保護に関しては、コチラにご相談ください。

「情報公開・個人情報保護総合案内所(総務省北海道管区行政評価局内)」 ☎ 011-708-0638

お問合せ先/総務省行政相談センター **まぐみみ北海道** 電話：0570-090110

札幌市北区北8条西2丁目 札幌第1合同庁舎7階



相談無料

札幌総合行政相談所

秘密厳守

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、当面の間、電話でご相談をお受けします。

【行政一般】は、**土・日・祝も含め、毎日ご相談をお受けします**（12月29日～1月3日を除く）。

【専門相談】は、下記日程で専門分野の参加機関が、ご相談をお受けします。

<令和3年8月の予定>

日	曜	相談事項		日	曜	相談事項	
		専門相談	行政一般			専門相談	行政一般
1	日	行政一般		16	月	行政一般	
2	月	年金	行政一般	17	火	登記等 (司法書士)	行政一般
3	火	マンション	行政一般	18	水	行政一般	
4	水	行政一般		19	木	生活相談	行政一般
5	木	法律	行政一般	20	金	金融・借金	行政一般
6	金	行政一般		21	土	行政一般	
7	土	行政一般		22	日	行政一般	
8	日	行政一般		23	月	行政一般	
9	月	行政一般		24	火	行政一般	
10	火	行政一般		25	水	行政一般	
11	水	土地測量	行政一般	26	木	成年後見	行政一般
12	木	相続・遺言・ 法人設立	行政一般	27	金	不動産取引	行政一般
13	金	税金	行政一般	28	土	行政一般	
14	土	行政一般		29	日	行政一般	
15	日	行政一般		30	月	行政一般	
				31	火	行政一般	

<令和3年9月の予定>

日	曜	相談事項		日	曜	相談事項	
		専門相談	行政一般			専門相談	行政一般
1	水	行政一般		16	木	生活相談	行政一般
2	木	法律	行政一般	17	金	金融・借金	行政一般
3	金	行政一般		18	土	行政一般	
4	土	行政一般		19	日	行政一般	
5	日	行政一般		20	月	行政一般	
6	月	年金	行政一般	21	火	登記等 (法務局)	行政一般
7	火	マンション	行政一般	22	水	行政一般	
8	水	土地測量	行政一般	23	木	行政一般	
9	木	相続・遺言・ 法人設立	行政一般	24	金	不動産取引	行政一般
10	金	税金	行政一般	25	土	行政一般	
11	土	行政一般		26	日	行政一般	
12	日	行政一般		27	月	教育	行政一般
13	月	行政一般		28	火	行政一般	
14	火	行政一般		29	水	行政一般	
15	水	行政一般		30	木	行政一般	

【相談内容と参加機関】

（相談内容）

- < 年金 > 国民年金、厚生年金などの受給手続等
- < マンション > マンション管理全般
- < 法律 > 相続、財産処分、離婚など民事上の相談
- < 土地測量 > 土地、家屋に関する調査・測量、表示に関する登記
- < 相続・遺言・法人設立 > 相続、遺言手続、会社、NPO法人設立手続など
- < 税金 > 税金（所得税・相続税等）
- < 登記等 > 登記、供託及び訴訟等に関する手続
- < 生活相談 > 夫婦や親子間の人間関係等家庭生活におけるさまざまな悩み
- < 金融・借金 > 銀行・保険会社・証券会社に関することや、借金に関するお悩み
- < 成年後見 > 認知症の方、知的障害のある方などの成年後見
- < 不動産取引 > 不動産取引及び賃貸など
- < 教育 > 児童、生徒の教育に関すること
- < 行政一般 > 国の行政機関及び独立行政法人等の業務に関すること

（参加機関）

- 北海道社会保険労務士会
- (公社)北海道マンション管理組合連合会
- 札幌弁護士会
- 札幌土地家屋調査士会
- 北海道行政書士会
- 北海道税理士会
- 札幌司法書士会、札幌法務局
- (公社)北海道家庭生活
総合カウンセリングセンター
- 北海道財務局
- (一社)北海道成年後見支援センター
- (公社)北海道宅地建物取引業協会
- 札幌市教育委員会
- 北海道管区行政評価局